

# Unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB):

## 1. Allgemeines

Unsere Lieferungen, Leistungen und Angebote erfolgen ausschließlich aufgrund unserer AGB. Diese sind für alle Geschäftsbeziehungen gültig, selbst wenn sie nicht nochmals ausdrücklich vereinbart werden. Spätestens mit der Entgegennahme der Ware oder Leistung gelten die Bedingungen als angenommen. Abweichungen von diesen Geschäftsbedingungen sind nur wirksam, wenn sie von uns schriftlich bestätigt werden.

## 2. Angebote, Bestellungen und Abschlüsse

(1) Vertragspartner des/der Bestellers/in ist:

**Bioladen REGENBOGEN**  
- [getreidemuehlen.de](http://getreidemuehlen.de) -  
**Thomas Wälter**  
**Gutenbergplatz 33-34**  
**59821 Arnsberg**  
Tel.: 02931 - 939900

(2) Unsere Angebote sind freibleibend und unverbindlich. Nach Bekanntgabe neuer Preise auf den Internetseiten oder nach Entfernen des Angebotes aus unserem Internetangebot können wir uns auf den Ablauf der Angebotsfrist berufen und sind nicht mehr verpflichtet, die Lieferung durchzuführen. Als Preis eines Produktes gilt immer der angegebene Preis im Moment Ihrer Bestellung. Sie können sich zu Ihrer Sicherheit die Seite "Bestellung" ausdrucken und aufbewahren.

(3) Bestellungen sind wie folgt möglich:

- über das **Bestellformular (Warenkorb)** in unserem Internet-Shop
- per **E-Mail** an: [bestellung@getreidemuehlen.de](mailto:bestellung@getreidemuehlen.de)
- per **Fax** an: +49 (0)2931 – 93990-15 (nur ohne Rufnummernunterdrückung!)
- **telefonisch** unter +49 (0)2931 – 939900 (Mo. - Fr.: 9.00 - 20.00 durchgehend, Sa.: 10.00 - 18.00)
- **schriftlich** per Post an:  
Bioladen REGENBOGEN  
- [getreidemuehlen.de](http://getreidemuehlen.de) -  
Gutenbergplatz 33-34  
59821 Arnsberg

(4) Die über unsere Internetseiten, per E-Mail, gefaxte oder per Post zugestellte Bestellung des Kunden ist verbindlich, auch wenn sie nicht nochmals per E-Mail, Telefax oder Brief bestätigt wird. Mit Absenden einer Bestellung durch den Besteller gibt dieser ein Angebot gemäß § 145 BGB ab. Der Eingang dieses Angebots wird durch eine E-Mail an den Besteller mit entsprechendem Inhalt bestätigt. Eine Annahme des Angebots erfolgt durch die Versendung der bestellten Ware.

(5) Es gibt keinen Mindestbestellwert. Wir liefern ab einem Bestellwert von 75,- € überall in Deutschland versandkostenfrei. Bei Bestellungen unter 75,- € berechnen wir eine geringe Versandkostenpauschale von 3,95 €. Bei Lieferungen ins Ausland berechnen wir die entstehenden Versandmehrkosten. Sollte der Warenwert durch fehlende Artikel unter die Fracht-frei-Grenze fallen, liefern wir trotzdem frei Haus.

## 3. Lieferung und Gefahrenübergang

(1) Lieferungen erfolgen ca. 1 - 2 Werktage nach der Auftragsannahme durch DHL (Deutsche Post). Der/die BestellerIn verpflichtet sich, bestellte Ware frist- und ordnungsgemäß anzunehmen. Selten kommt es vor, dass ein bestellter Artikel nicht lieferbar ist. Fehlende Artikel werden automatisch nachgesandt. Unsere Lieferfähigkeit liegt in der Regel bei 100%, so dass meistens nichts fehlt. Sollte es zu herstellerbedingten Lieferengpässen kommen (dieses kann aufgrund der handwerklichen Herstellung unserer Produkte mal vorkommen), informieren wir sie umgehend und teilen Ihnen einen voraussichtlichen nächstmöglichen Liefertermin mit. Unsere Waren werden durch DHL (Deutsche Post) zugestellt. Sollten Sie nicht anwesend sein können, beauftragen Sie bitte eine/n NachbarIn, das Paket anzunehmen oder geben Sie als Lieferadresse z.B. die Adresse Ihres Arbeitsplatzes im Bestellformular an. Wenn Sie am Liefertag nicht anwesend sind, hinterlässt der Paketbote eine Benachrichtigung in Ihrem Briefkasten. Sie haben dann 7 Werktage Zeit, Ihr Paket am nächsten Postamt abzuholen.

(2) Sichtbare Transportschäden (z.B. Karton beschädigt) sind sofort beim liefernden Unternehmen anzuzeigen.

(3) Andere Transportschäden sind spätestens 24 Stunden nach Eintreffen der Ware schriftlich per Fax oder E-Mail bei [getreidemuehlen.de](http://getreidemuehlen.de) oder telefonisch anzuzeigen.

## 4. Gewährleistung

(1) Gewährleistungsrechte des/der Bestellers/in setzen voraus, dass dieser die empfangene Ware auf Vollständigkeit, Transportschäden, offensichtliche Mängel, Beschaffenheit und deren Eigenschaften untersucht hat. Offensichtliche Mängel sind vom Käufer innerhalb von 4 Wochen ab Lieferung des Vertragsgegenstandes schriftlich uns gegenüber zu rügen.

(2) Der/die BestellerIn hat zunächst die Wahl, ob die Nacherfüllung durch Nachbesserung oder Ersatzlieferung erfolgen soll. Wir sind jedoch berechtigt, die Art der Nacherfüllung zu verweigern, wenn sie nur mit unverhältnismäßigen Kosten möglich ist und die andere Art der Nacherfüllung ohne erhebliche Nachteile für der/die BestellerIn bleibt. Während der Nacherfüllung sind die Herabsetzung des Kaufpreises oder der Rücktritt vom Vertrag durch den/die BestellerIn ausgeschlossen. Eine Nachbesserung gilt mit dem zweiten vergeblichen Versuch als fehlgeschlagen. Ist die Nacherfüllung fehlgeschlagen oder haben wir die Nacherfüllung insgesamt verweigert, kann der/die BestellerIn nach seiner Wahl Herabsetzung des Kaufpreises (Minderung) verlangen oder den Rücktritt vom Vertrag erklären.

(3) Schadensersatzansprüche zu den nachfolgenden Bedingungen wegen des Mangels kann der/die BestellerIn erst geltend machen, wenn die Nacherfüllung fehlgeschlagen ist oder wir die Nacherfüllung verweigert haben. Das Recht des/der BestellerIn zur Geltendmachung von weitergehenden Schadensersatzansprüchen zu den nachfolgenden Bedingungen bleibt davon unberührt.

(4) Wir haften unbeschadet vorstehender Regelungen und der nachfolgenden Haftungsbeschränkungen uneingeschränkt für Schäden an Leben, Körper und Gesundheit, die auf einer fahrlässigen oder vorsätzlichen Pflichtverletzung, unseren gesetzlichen Vertretern oder unseren Erfüllungsgehilfen beruhen, sowie für Schäden, die von der Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz umfasst werden, sowie für alle Schäden, die auf vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Vertragsverletzungen sowie Arglist, unserer gesetzlichen Vertreter oder unserer Erfüllungsgehilfen beruhen. Soweit wir bezüglich der Ware oder Teile derselben eine Beschaffenheits- und/oder Haltbarkeitsgarantie abgegeben hat, haftet wir auch im Rahmen dieser Garantie. Für Schäden, die auf dem Fehlen der garantierten Beschaffenheit oder Haltbarkeit beruhen, aber nicht unmittelbar an der Ware eintreten, haften wir allerdings nur dann, wenn das Risiko eines solchen Schadens ersichtlich von der Beschaffenheits- und Haltbarkeitsgarantie erfasst ist.

(5) Wir haften auch für Schäden, die durch einfache Fahrlässigkeit verursacht werden, soweit diese Fahrlässigkeit die Verletzung solcher Vertragspflichten betrifft, deren Einhaltung für die Erreichung des Vertragszwecks von besonderer Bedeutung ist (Kardinalpflichten). Wir haften jedoch nur, soweit die Schäden in typischer Weise mit dem Vertrag verbunden und vorhersehbar sind. Bei einfachen fahrlässigen Verletzungen nicht vertragswesentlicher Nebenpflichten haften wir im Übrigen nicht. Die in den Sätzen 1 – 3 enthaltenen Haftungsbeschränkungen gelten auch, soweit die Haftung für die gesetzlichen Vertreter, leitenden Angestellten und sonstigen Erfüllungsgehilfen betroffen ist.

(6) Eine weitergehende Haftung ist ohne Rücksicht auf die Rechtsnatur des geltend gemachten Anspruchs ausgeschlossen. Soweit unsere Haftung ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für die persönliche Haftung unserer Angestellten, Arbeitnehmer, Mitarbeiter, Vertreter und Erfüllungsgehilfen.

(7) Die Gewährleistungsfrist beträgt 2 Jahre, gerechnet ab Gefahrübergang. Diese Frist gilt auch für Ansprüche auf Ersatz von Mangelfolgeschäden, soweit keine Ansprüche aus unerlaubter Handlung geltend gemacht werden. Ist in der Produktbeschreibung eine längere Garantiezeit angegeben, so ist dies eine Herstellergarantie und bei diesem einzulösen.

## 5. Widerrufsrecht

(1) Sie sollen kein Risiko eingehen, wenn Sie bei uns etwas kaufen. Deshalb sind Rücksendungen von Artikeln unseres Sortimentes grundsätzlich innerhalb von 14 Tagen ohne Begründung möglich.

(2) Sofern ihr Wohnsitz bzw. ihre Lieferadresse innerhalb der Bundesrepublik Deutschland ist, können Sie Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) oder - wenn Ihnen die Sache vor Fristablauf überlassen wird - durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger (bei der wiederkehrenden Lieferung gleichartiger Waren nicht vor Eingang der ersten Teillieferung) und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Artikel 246 § 2 in Verbindung mit § 1 Abs. 1 und 2 EGBGB sowie unserer Pflichten gemäß § 312e Abs. 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit Artikel 246 § 3 EGBGB. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache.

Der Widerruf ist zu richten an:

- per **E-Mail** an: [info@getreidemuehlen.de](mailto:info@getreidemuehlen.de)
- per **Fax** an: 02931 – 93990-15 (nur ohne Rufnummernunterdrückung!)
- **schriftlich** per Post an:  
Bioladen REGENBOGEN  
- getreidemuehlen.de -  
Gutenbergplatz 33-34  
59821 Arnsberg

### Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z. B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie uns insoweit ggf. Wertersatz leisten. Bei der Überlassung von Sachen gilt dies nicht, wenn die Verschlechterung der Sache ausschließlich auf deren Prüfung - wie sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre - zurückzuführen ist. Im Übrigen können Sie die Pflicht zum Wertersatz für eine durch die bestimmungsgemäße Ingebrauchnahme der Sache entstandene Verschlechterung vermeiden, indem Sie die Sache nicht wie Ihr Eigentum in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt. Paketversandfähige Sachen sind auf unsere Gefahr zurückzusenden. Machen Sie von Ihrem Widerrufsrecht Gebrauch, haben Sie die regelmäßigen Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Anderenfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei. Nicht paketversandfähige Sachen werden bei Ihnen abgeholt. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung oder der Sache, für uns mit deren Empfang.

(3) Sofern Ihr Wohnsitz oder die Lieferadresse in einem Mitgliedsland der Europäischen Union (außerhalb Deutschlands) ist, wird das jeweilige Widerrufsrecht nach den dort jeweils gültigen Gesetzen vereinbart. Für Kunden aus Großbritannien wird zusätzlich vereinbart, das diese bei Widerruf den oder die Artikel zurückschicken müssen. Kunden aus Portugal und Italien müssen entsprechend den dort gültigen Gesetzen den Widerruf per Einschreiben mit Empfangsbestätigung innerhalb der gesetzlichen Frist erklären.

(4) Liegt Ihr Wohnsitz oder die Lieferadresse außerhalb der Europäischen Union ist ein Widerrufs- und Rückgaberecht nach den vorstehenden Maßgaben ausgeschlossen.

(5) Der Widerruf ist in allen Fällen an die in § 5 Abs. 2 genannte Adresse oder per E-Mail an [info@getreidemuehlen.de](mailto:info@getreidemuehlen.de) zu richten.

(6) Melden Sie bitte jede Rücksendung telefonisch oder schriftlich per E-Mail bei uns an! Wir schicken Ihnen dann eine Retourenpaketmarke oder teilen Ihnen die ansonsten günstigste und komfortabelste Rücksendeart mit. Warten Sie bitte unbedingt unsere Rückmeldung ab, bevor Sie ein Paket an uns schicken.

(7) Zurückgesandte Artikel müssen ohne Gebrauchsspuren sein und sollten nach Möglichkeit original verpackt sein.

## 6. Zahlung

(1) Sie suchen sich aus, wie Sie bezahlen möchten:

- **Bankeinzug** mit 3 % Skonto: bequem, sicher und günstig, wir den Rechnungsbetrag von Ihrem Konto ab. (nur bei Rechnungsanschrift in Deutschland)
- auf **Rechnung**: wir liefern, Sie überweisen uns den Rechnungsbetrag innerhalb 7 Tagen ohne Abzug. (nur bei Rechnungsanschrift in Deutschland)
- per **Kreditkarte** (Master, Visa oder American Express): sicher verschlüsselte Übermittlung Ihrer Daten ist garantiert (weltweit)
- **Vorkasse** mit 3 % Skonto: Sie überweisen, wir liefern direkt nach Zahlungseingang (weltweit)
- **paypal** mit 3 % Skonto: Sie bezahlen per paypal online, wir liefern direkt nach Gutschrift (weltweit)

(2) Sofern nichts Gegenteiliges schriftlich vereinbart wird, gelten unsere Preise ab Lager inklusive Verpackung und Mehrwertsteuer in jeweils gültiger Höhe.

(3) Die Zahlung des Kaufpreises hat ausschließlich auf das in der Rechnung genannte Konto zu erfolgen. Der Abzug von Skonto ist nur bei schriftlicher besonderer Vereinbarung zulässig.

(4) Sofern nichts anderes schriftlich vereinbart wird, ist der Kaufpreis innerhalb von 7 Tagen nach Lieferung zu zahlen. Verzugszinsen werden in Höhe von 5 % über dem jeweiligen Basiszinssatz p.a. berechnet. Die Geltendmachung eines höheren Verzugs Schadens bleibt vorbehalten.

(5) Ab einem Warenwert von 1000,- € liefern wir grundsätzlich nur gegen Vorkasse.

(6) Bei Nichteinlösung oder Zurückbelastung der Bankabbuchung werden die Bankgebühren und eine Kostenpauschale von 10,- € berechnet.

(7) übersteigt die vereinbarte Lieferzeit den Zeitraum von vier Monaten ab Vertragsabschluss oder verzögert sich die Lieferung über vier Monate ab Vertragsabschluss aus Gründen, die allein der/die BestellerIn zu vertreten hat oder die allein in seinen/ihren Risikobereich fallen, sind wir berechtigt, den am Tag der Lieferung gültigen Preis zu berechnen. Beträgt die Preiserhöhung mehr als 5 % des zum Zeitpunkt der Bestellung bezifferten Kaufpreises, ist der/die BestellerIn berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten. Dieses Rücktrittsrecht entfällt, wenn der Besteller es nicht innerhalb einer Frist von 14 Tagen, beginnend mit dem Datum der Mitteilung des neuen Preises, ausübt.

## 7. Technische Daten der Produkte

(1) Die auf unseren Internetseiten oder eventuell auf separat zugesandten Prospektunterlagen der Hersteller angegebenen Maße und Daten sind maßgebend. Geringe Abweichungen gelten noch als vertragsgemäß. Die Angaben sind eine technische Darstellung und enthalten nur dann und im Einzelfall eine zugesicherte Eigenschaft, sofern dies ausdrücklich gesondert schriftlich bestätigt wird.

(2) Darüber hinaus behalten wir uns Änderungen und Verbesserungen der Bauart und Ausführung und das Urheberrecht an allen Darstellungen auf den Internetseiten, Angebotsunterlagen, Kostenvoranschlägen, Zeichnungen und ähnlichem vor.

## 8. Eigentumsvorbehalt

(1) Bioladen REGENBOGEN behält sich das Eigentum an der gelieferten Ware bis zur Erfüllung aller Forderungen aus dem Liefervertrag mit dem/r KäuferIn vor. Der/die KäuferIn darf die Vorbehaltsware weder verpfänden noch zur Sicherheit übereignen.

(2) Wir behalten uns vor, Ware ausschließlich gegen Vorkasse zu liefern. Ab einem Warenwert von 1000,- € liefern wir grundsätzlich nur gegen Vorkasse.

(3) Auch bei Weiterverkauf des Liefergegenstandes oder des neuen Gegenstandes an Dritte behalten wir uns sämtliche Eigentumsansprüche an unserer Lieferung bis zum Ausgleich unserer vollständigen Forderung vor.

(4) Sollten die Liefergegenstände oder das Grundstück, auf dem diese aufgestellt sind, gepfändet, beschlagnahmt oder sonst wie durch Dritte in Anspruch genommen werden (z.B. infolge Zwangsverwaltung oder Zwangsversteigerung), so ist der/die BestellerIn verpflichtet, sofort auf unsere Eigentumsrechte hinzuweisen und uns sofort schriftliche Anzeige zu machen sowie uns Abschriften der Pfändungsprotokolle zu übersenden.

## 9. Erklärung zum Datenschutz

Bioladen REGENBOGEN handelt mit Naturkost und Getreidemühlen. Jedoch nicht mit Adressen! Ihre Kundendaten bleiben ausschließlich bei uns. Das versprechen wir Ihnen!

### Nutzung und Weitergabe personenbezogener Daten

- im Einzelfall geben wir notwendige Daten an Geschäftspartner weiter (z.B. für die Regelung eventueller Garantieansprüche oder bei Lieferung Ihrer Bestellung direkt durch den Hersteller an Sie). Auch von unseren Partnern werden Ihre Daten garantiert nicht an andere weitergegeben.
- ebenfalls in Einzelfällen behalten wir uns eine Bonitätsprüfung durch die [Fa. Bürgel](#) vor. Zum Zwecke der Entscheidung über die Begründung, Durchführung oder Beendigung des Vertragsverhältnisses werden dafür Wahrscheinlichkeitswerte erhoben oder verwendet, in deren Berechnung unter anderem Anschriftendaten einfließen.
- falls unsere Rechnung auch nach einer Zahlungserinnerung nicht bezahlt werden sollte, geben wir unsere Forderung inkl. Ihren Bestelldaten zur weiteren Bearbeitung an ein Inkassobüro, die [Fa. Mediafinanz](#)

Weitere Informationen zu diesem Thema auf unserer Seite [Datenschutz](#).

## 10. Rechtswahl

Für die Bestellung und für alle Rechtsstreitigkeiten, die aus der Bestellung und der Durchführung der Bestellung entstehen, gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Für Kunden, die ihren Wohnsitz oder ständigen Aufenthaltsort in einem Mitgliedsland der Europäischen Union haben wird die Geltung des deutschen Rechts dahingehend eingeschränkt, dass für das gesetzliche Widerrufsrecht die jeweiligen landesspezifischen Vorschriften gelten.

## 11. Erfüllungsort

Erfüllungsort ist 59821 Arnsberg

## 12. Gerichtsstand

(1) Für sämtliche gegenwärtigen und zukünftigen Ansprüche aus der Geschäftsverbindung mit Kaufleuten einschließlich Scheck- und Wechselforderungen ist ausschließlicher Gerichtsstand 59821 Arnsberg.

(2) Der gleiche Gerichtsstand gilt, wenn der Besteller keinen allgemeinen Gerichtsstand in Deutschland hat, nach Vertragsschluss seinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthaltsort aus Deutschland in ein anderes Land verlegt oder sein Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthaltsort zum Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt ist.

## 13. Verbesserungen und Änderungen

getreidemuehlen.de behält sich das Recht vor, Produktveränderungen, die aus Sicht des Herstellers einer Qualitätsverbesserung dienen, auch ohne Vorankündigung durchzuführen.

## 14. Irrtumsvorbehalt

Irrtum bei Produktbeschreibungen und Preisen behalten wir uns vor.

## 15. Verpackungen

Unsere Verpackungen werden über das Duale System [zentek](#) entsorgt. Sie geben unser Verpackungsmaterial einfach in die Altpapiersammlung und ggf. den Gelben Sack/Gelbe Tonne.

## 16. Wirksamkeitsklausel

Sollte eine Bestimmung in diesen Geschäftsbedingungen oder eine Bestimmung sonstiger Vereinbarungen unwirksam sein oder werden, so wird hiervon die Wirksamkeit aller sonstigen Bestimmungen oder Vereinbarungen nicht berührt. Eine unwirksame Bestimmung soll durch eine solche Regelung ersetzt werden, die dem gewollten Vertragsziel der Parteien wirtschaftlich am nächsten kommt.