Unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB):

1. Allgemeines

Unsere Lieferungen, Leistungen und Angebote erfolgen ausschließlich aufgrund unserer AGB. Diese sind für alle Geschäftsbeziehungen gültig, selbst wenn sie nicht nochmals ausdrücklich vereinbart werden. Spätestens mit der Entgegennahme der Ware oder Leistung gelten die Bedingungen als angenommen. Abweichungen von diesen Geschäftsbedingungen sind nur wirksam, wenn sie von uns schriftlich bestätigt werden.

2. Angebote, Bestellungen und Abschlüsse

(1) Vertragspartner des/der Bestellers/in ist:

Bioladen REGENBOGEN
- getreidemuehlen.de -
Thomas Wälter
Gutenbergplatz 33-34
59821 Arnsberg
Tel.: 02931 - 939900

(2) Unsere Angebote sind freibleibend und unverbindlich. Nach Bekanntgabe neuer Preise auf den Internetseiten oder nach Entfernen des Angebotes aus unserem Internetangebot können wir uns auf den Ablauf der Angebotsfrist berufen und sind nicht mehr verpflichtet, die Lieferung durchzuführen. Als Preis eines Produktes gilt immer der angegebene Preis im Moment Ihrer Bestellung. Sie können sich zu Ihrer Sicherheit die Seite "Bestellung" ausdrucken und aufbewahren.

(3) Bestellungen sind wie folgt möglich:

- über das **Bestellformular (Warenkorb)** in unserem Internet-Shop
- per **E-Mail** an: bestellung@getreidemuehlen.de
- per **Fax** an: +49 (0)2931 – 93990-15
- **telefonisch** unter +49 (0)2931 – 939900 (Mo. - Fr.: 9.00 - 19.00 durchgehend, Sa.: 10.00 - 15.00)
- **schriftlich** per Post an:
  Bioladen REGENBOGEN
  - getreidemuehlen.de -
  Gutenbergplatz 33-34
  59821 Arnsberg

(4) Die über unsere Internetseiten, per E-Mail, gefaxte oder per Post zugestellte Bestellung des Kunden ist verbindlich, auch wenn sie nicht nochmals per E-Mail, Telefax oder Brief bestätigt wird. Mit Absenden einer Bestellung durch den Besteller gibt dieser ein Angebot gemäß § 145 BGB ab. Der Eingang dieses Angebots wird durch eine E-Mail an den Besteller mit entsprechendem Inhalt bestätigt. Eine Annahme des Angebots erfolgt durch die Versendung der bestellten Ware.

(5) Es gibt keinen Mindestbestellwert. Wir liefern ab einem Bestellwert von 75,- € überall in Deutschland versandkostenfrei. Bei Bestellungen unter 75,- € berechnen wir eine geringe Versandkostenpauschale von 4,50 €. Bei Lieferungen ins Ausland berechnen wir die entstehenden Versandmehrkosten. Sollte der Warenwert durch fehlende Artikel unter die Fracht-frei-Grenze fallen, liefern wir trotzdem frei Haus.

3. Lieferung und Gefahrenübergang

(1) Lieferungen erfolgen ca. 1 - 2 Werktage nach der Auftragsannahme durch DHL (Deutsche Post). Der/die BestellerIn verpflichtet sich, bestellte Ware frist- und ordnungsgemäß anzunehmen. Selten kommt es vor, dass ein bestellter Artikel nicht lieferbar ist. Fehlende Artikel werden automatisch nachgesandt. Unsere Lieferfähigkeit liegt in der Regel bei 100%, so dass meistens nichts fehlt. Sollte es zu herstellerbedingten Lieferengpässen kommen (dieses kann aufgrund der handwerklichen Herstellung unserer Produkte mal vorkommen), informieren wir sie umgehend und teilen Ihnen einen voraussichtlichen nächstmöglichen Liefertermin mit. Unsere Waren werden durch DHL (Deutsche Post) zugestellt. Sollten Sie nicht anwesend sein können, beauftragen Sie bitte eine/n NachbarnIn, das Paket anzunehmen oder geben Sie als Lieferadresse z.B. die Adresse Ihres Arbeitsplatzes im Bestellformular an. Wenn Sie am Liefertag nicht anwesend sind, hinterlässt der Paketbote eine Benachrichtigung in Ihrem Briefkasten. Sie haben dann 7 Werktage Zeit, Ihr Paket am nächsten Postamt abzuholen.

(2) Sichtbare Transportschäden (z.B. Karton beschädigt) sind sofort beim liefernden Unternehmen anzuzeigen.

(3) Andere Transportschäden sind spätestens 24 Stunden nach Eintreffen der Ware schriftlich per Fax oder E-Mail bei getreidemuehlen.de oder telefonisch anzuzeigen.

4. Gewährleistung

(1) Gewährleistungsrechte des/der Bestellers/in setzen voraus, dass dieser die empfangene Ware auf Vollständigkeit, Transportschäden, offensichtliche Mängel, Beschaffenheit und deren Eigenschaften untersucht hat. Offensichtliche Mängel sind vom Käufer innerhalb von 4 Wochen ab Lieferung des Vertragsgegenstandes schriftlich uns gegenüber zu rügen.

(2) Der/die BestellerIn hat zunächst die Wahl, ob die Nacherfüllung durch Nachbesserung oder Ersatzlieferung erfolgen soll. Wir sind jedoch berechtigt, die Art der Nacherfüllung zu verweigern, wenn sie nur mit unverhältnismäßigen Kosten möglich ist und die andere Art der Nacherfüllung ohne erhebliche Nachteile für der/die BestellerIn bleibt. Während der Nacherfüllung sind die Herabsetzung des Kaufpreises oder der Rücktritt vom Vertrag durch den/die BestellerIn ausgeschlossen. Eine Nachbesserung gilt mit dem zweiten vergeblichen Versuch als fehlgeschlagen. Ist die Nacherfüllung fehlgeschlagen oder haben wir die Nacherfüllung insgesamt verweigert, kann der/die BestellerIn nach seiner Wahl Herabsetzung des Kaufpreises (Minderung) verlangen oder den Rücktritt vom Vertrag erklären.

(3) Schadensersatzansprüche zu den nachfolgenden Bedingungen wegen des Mangels kann der/die BestellerIn erst geltend machen, wenn die Nacherfüllung fehlgeschlagen ist oder wir die Nacherfüllung verweigert haben. Das Recht des/der BestellerIn zur Geltendmachung von weitergehenden Schadensersatzansprüchen zu den nachfolgenden Bedingungen bleibt davon unberührt.

(4) Wir haften unbeschadet vorstehender Regelungen und der nachfolgenden Haftungsbeschränkungen uneingeschränkt für Schäden an Leben, Körper und Gesundheit, die auf einer fahrlässigen oder vorsätzlichen Pflichtverletzung, unseren gesetzlichen Vertretern oder unseren Erfüllungsgehilfen beruhen, sowie für Schäden, die von der Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz umfasst werden, sowie für alle Schäden, die auf vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Vertragsverletzungen sowie Arglist, unserer gesetzlichen Vertreter oder unserer Erfüllungsgehilfen beruhen. Soweit wir bezüglich der Ware oder Teile derselben eine Beschaffenheits- und/oder Haltbarkeitsgarantie abgegeben hat, haftet wir auch im Rahmen dieser Garantie. Für Schäden, die auf dem Fehlen der garantierten Beschaffenheit oder Haltbarkeit beruhen, aber nicht unmittelbar an der Ware eintreten, haften wir allerdings nur dann, wenn das Risiko eines solchen Schadens ersichtlich von der Beschaffenheits- und Haltbarkeitsgarantie erfasst ist.

(5) Wir haften auch für Schäden, die durch einfache Fahrlässigkeit verursacht werden, soweit diese Fahrlässigkeit die Verletzung solcher Vertragspflichten betrifft, deren Einhaltung

(6) Eine weitergehende Haftung ist ohne Rücksicht auf die Rechtsnatur des geltend gemachten Anspruchs ausgeschlossen. Soweit unsere Haftung ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für die persönliche Haftung unserer Angestellten, Arbeitnehmer, Mitarbeiter, Vertreter und Erfüllungsgehilfen.

(7) Die Gewährleistungsfrist beträgt 2 Jahre, gerechnet ab Gefahrübergang. Diese Frist gilt auch für Ansprüche auf Ersatz von Mangelfolgeschäden, soweit keine Ansprüche aus unerlaubter Handlung geltend gemacht werden. Ist in der Produktbeschreibung eine längere Garantiezeit angegeben, so ist dies eine Herstellergarantie und bei diesem einzulösen.

5. Widerrufsrecht für Verbraucher

(Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder Ihrer gewerblichen noch ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.)

Widerrufsbelehrung

--------- Widerrufsrecht ---------

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.
Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (getreidemuehlen.de - Thomas Wälter - Gutenbergplatz 33-34 - 59821 Arnsberg - Tel.: +49 (0)2931 939900 - Fax: +49 (0)2931 93990-15 - E-Mail: info@getreidemuehlen.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.
Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerruf

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Wir tragen die Kosten der Rücksendung der Waren innerhalb Deutschlands, sofern die Ware bezahlt ist und der Warenwert der zurück gesendeten Ware 40,00 € übersteigt. Sie können hierzu einen Paketschein bei uns anfordern.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

--------- Ende Widerrufsbelehrung ---------

Hinweise zu Rücksendung

Zurückgesandte Artikel sollten ohne Gebrauchsspuren und Verunreinigungen sein. Bitte senden Sie die Ware nach Möglichkeit original verpackt inkl. sämtlichem Zubehör, Bedienungsanleitung und mit allen Verpackungsbestandteilen an uns zurück.
Bitte verzichten Sie auf unfreie Rücksendungen, danke!

6. Zahlung

(1) **Sie suchen sich aus, wie Sie bezahlen möchten:**

- **Bankeinzug** mit 3 % Skonto: bequem, sicher und günstig, wir den Rechnungsbetrag von Ihrem Konto ab. (nur bei Rechnungsanschrift in Deutschland)
- auf **Rechnung**: wir liefern, Sie überweisen uns den Rechnungsbetrag innerhalb 7 Tagen ohne Abzug. (nur bei Rechnungsanschrift in Deutschland)
- per **Kreditkarte** (Master, Visa oder American Express): sicher verschlüsselte Übermittlung Ihrer Daten ist garantiert (weltweit)
- Vorkasse mit 3 % Skonto: Sie überweisen, wir liefern direkt nach Zahlungseingang (weltweit)
- paypal mit 3 % Skonto: Sie bezahlen per paypal online, wir liefern direkt nach Gutschrift (weltweit)

(2) Sofern nichts Gegenteiliges schriftlich vereinbart wird, gelten unsere Preise ab Lager inklusive Verpackung und Mehrwertsteuer in jeweils gültiger Höhe.

(3) Die Zahlung des Kaufpreises hat ausschließlich auf das in der Rechnung genannte Konto zu erfolgen. Der Abzug von Skonto ist nur bei schriftlicher besonderer Vereinbarung zulässig.

(4) Sofern nichts anderes schriftlich vereinbart wird, ist der Kaufpreis innerhalb von 7 Tagen nach Lieferung zu zahlen. Verzugszinsen werden in Höhe von 5 % über dem jeweiligen Basiszinssatz p.a. berechnet. Die Geltendmachung eines höheren Verzugsschadens bleibt vorbehalten.

(5) Ab einem Warenwert von 1000,- € liefern wir grundsätzlich nur gegen Vorkasse.

(6) Bei Nichteinlösung oder Zurückbelastung der Bankabbuchung werden die Bankgebühren und eine Kostenpauschale von 10,- € berechnet.

(7) übersteigt die vereinbarte Lieferzeit den Zeitraum von vier Monaten ab Vertragsabschluss oder verzögert sich die Lieferung über vier Monate ab Vertragsabschluss aus Gründen, die allein der/die BestellerIn zu vertreten hat oder die allein in seinen/ihren Risikobereich fallen, sind wir berechtigt, den am Tag der Lieferung gültigen Preis zu berechnen. Beträgt die Preiserhöhung mehr als 5 % des zum Zeitpunkt der Bestellung bezifferten Kaufpreises, ist der/die BestellerIn berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten. Dieses Rücktrittsrecht entfällt, wenn der Besteller es nicht innerhalb einer Frist von 14 Tagen, beginnend mit dem Datum der Mitteilung des neuen Preises, ausübt.

7. Technische Daten der Produkte

(1) Die auf unseren Internetseiten oder eventuell auf separat zugesandten Prospektunterlagen der Hersteller angegebenen Maße und Daten sind maßgebend. Geringe Abweichungen gelten noch als vertragsgemäß. Die Angaben sind eine technische Darstellung und enthalten nur dann und im Einzelfall eine zugesicherte Eigenschaft, sofern dies ausdrücklich gesondert schriftlich bestätigt wird.

8. Eigentumsvorbehalt

(1) Bioladen REGENBOGEN behält sich das Eigentum an der gelieferten Ware bis zur Erfüllung aller Forderungen aus dem Liefervertrag mit dem/r KäuferIn vor. Der/die KäuferIn darf die Vorbehaltsware weder verpfänden noch zur Sicherheit übereignen.

(2) Wir behalten uns vor, Ware ausschließlich gegen Vorkasse zu liefern. Ab einem Warenwert von 1000,- € liefern wir grundsätzlich nur gegen Vorkasse.

(3) Auch bei Weiterverkauf des Liefergegenstandes oder des neuen Gegenstandes an Dritte behalten wir uns sämtliche Eigentumsansprüche an unserer Lieferung bis zum Ausgleich unserer vollständigen Forderung vor.

(4) Sollten die Liefergegenstände oder das Grundstück, auf dem diese aufgestellt sind, gepfändet, beschlagnahmt oder sonst wie durch Dritte in Anspruch genommen werden (z.B. infolge Zwangsverwaltung oder Zwangsversteigerung), so ist der/die BestellerIn verpflichtet, sofort auf unsere Eigentumsrechte hinzuweisen und uns sofort schriftliche Anzeige zu machen sowie uns Abschriften der Pfändungsprotokolle zu übersenden.

9. Erklärung zum Datenschutz

Bioladen REGENBOGEN handelt mit Naturkost und Getreidemühlen. Jedoch nicht mit Adressen! Ihre Kundendaten bleiben ausschließlich bei uns. Das versprechen wir Ihnen!

Nutzung und Weitergabe personenbezogener Daten

- im Einzelfall geben wir notwendige Daten an Geschäftspartner weiter (z.B. für die Regelung eventueller Garantieansprüche oder bei Lieferung Ihrer Bestellung direkt durch den Hersteller an Sie). Auch von unseren Partnern werden Ihre Daten garantiert nicht an andere weitergegeben.
- ebenfalls in Einzelfällen behalten wir uns eine Bonitätsprüfung durch die Fa. Bürgel vor. Zum Zwecke der Entscheidung über die Begründung, Durchführung oder Beendigung des Vertragsverhältnisses werden dafür Wahrscheinlichkeitswerte erhoben oder verwendet, in deren Berechnung unter anderem Anschriftendaten einfließen.
- falls unsere Rechnung auch nach einer Zahlungserinnerung nicht bezahlt werden sollte, geben wir unsere Forderung inkl. Ihren Bestelldaten zur weiteren Bearbeitung an ein Inkassobüro, die Fa. Mediafinanz

Weitere Informationen zu diesem Thema auf unserer Seite Datenschutz.

10. Rechtswahl

Für die Bestellung und für alle Rechtsstreitigkeiten, die aus der Bestellung und der Durchführung der Bestellung entstehen, gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Für Kunden, die ihren Wohnsitz oder ständigen Aufenthaltsort in einem Mitgliedsland der Europäischen Union haben wird die Geltung des deutschen Rechts dahingehend eingeschränkt, dass für das gesetzliche Widerrufsrecht die jeweiligen landesspezifischen Vorschriften gelten.

11. Erfüllungsort

Erfüllungsort ist 59821 Arnsberg

12. Gerichtsstand

(1) Für sämtliche gegenwärtigen und zukünftigen Ansprüche aus der Geschäftsverbindung mit Kaufleuten einschließlich Scheck- und Wechselforderungen ist ausschließlicher Gerichtsstand 59821 Arnsberg.

(2) Der gleiche Gerichtsstand gilt, wenn der Besteller keinen allgemeinen Gerichtsstand in Deutschland hat, nach Vertragsschluss seinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthaltsort aus Deutschland in ein anderes Land verlegt oder sein Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthaltsort zum Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt ist.

13. Verbesserungen und Änderungen

getreidemuehlen.de behält sich das Recht vor, Produktveränderungen, die aus Sicht des Herstellers einer Qualitätsverbesserung dienen, auch ohne Vorankündigung durchzuführen.

14. Irrtumsvorbehalt

Irrtum bei Produktbeschreibungen und Preisen behalten wir uns vor.

15. Verpackungen

Unsere Verpackungen werden über das Duale System zentek entsorgt. Sie geben unser Verpackungsmaterial einfach in die Altpapiersammlung und ggf. den Gelben Sack/Gelbe Tonne.

16. Wirksamkeitsklausel

Sollte eine Bestimmung in diesen Geschäftsbedingungen oder eine Bestimmung sonstiger Vereinbarungen unwirksam sein oder werden, so wird hiervon die Wirksamkeit aller sonstigen Bestimmungen oder Vereinbarungen nicht berührt. Eine unwirksame Bestimmung soll durch eine solche Regelung ersetzt werden, die dem gewollten Vertragsziel der Parteien wirtschaftlich am nächsten kommt.

© 1999 - 2016: Bioladen REGENBOGEN, AGB gültig ab: 01.01.2004, ergänzt am 14.04.2005 und 10.05.2006 und 15.12.2008, Haus- und Tel.-Nr. wegen Umzug am 30.06.2009 geändert, Änderung wg. neuem Widerrufsrecht am 12.06.2010, Ergänzung Zahlungsmöglichkeit PayPal am 17.09.2010, Änderung wg. neuem Widerrufsrecht am 13.06.2014, Änderung wg. Versandkosten von 3,95 € auf 4,50 € am 09.04.2016